

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY

1. PREAMBULE

- 1.1. Tyto všeobecné servisní podmínky (dále jen „VSP“) upravují podmínky všech servisních záručních a pozáručních zásahů společnosti **JHV-GROUP s.r.o.** se sídlem Nádražní 641, 533 51 Pardubice, IČ: 25922505, zapsanou v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 14 755 a všech jejích dceřiných společnostích (dále jen „**JHV**“) pro Objednatele.

2. PROVOZNÍ INFORMACE

- 2.1. Kontakty na servisní oddělení:
 - 2.1.1. On-line formulář pro hlášení závad www.jhv.cz
 - 2.1.2. Pevná linka: +420 464 625 901
 - 2.1.3. E-mail: servis@jhv.cz
 - 2.1.4. HOT-LINE: +420 775 770 101 094, +420 775 770 690
- 2.2. Pracovní doba servisního oddělení v pracovní dny:
Po-Čt 8.00 – 17.00 hod
Pá 9.00 – 15.00 hod
- 2.3. Místo výjezdu technika: JHV-ENGINEERING s.r.o., Nádražní 641, 533 51 Pardubice – Rosice

3. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- 3.1. Společnost JHV poskytuje na předmět dodávky v rámci příslušné smlouvy o dílo, tj. stroje, díly nebo příslušenství výrobce ze skupiny JHV, záruku v délce trvání a za podmínek uvedených v záručním listu, a to ode dne uvedeném v záručním listu. Tato záruka se vztahuje jak na výrobní, tak i materiálové vady a je platná pouze pro Zařízení nacházející se na území České republiky. Není-li v kupní smlouvě záruka vymezena, platí, že záruka není poskytnuta.
- 3.2. Vyskytne-li se závada zařízení v průběhu záruční lhůty, JHV zabezpečí nové nebo továrně renovované nebo výrobcem schválené náhradní díly potřebné k odstranění vady (pro náhradní díly instalované v rámci záruční opravy platí stejná záruka do konce původní záruční doby zařízení).
- 3.3. Poškozené díly vyměněné při záruční opravě se stávají majetkem Objednatele.
- 3.4. Objednatel je v průběhu záruční doby pod sankcí ztráty záruky povinen:
 - udržovat zařízení na své náklady v souladu s pokyny k údržbě uvedené v Dokumentaci stroje.
 - používat pouze originální náhradní díly, provozní náplně, oleje a filtry
 - pověřit JHV prováděním pravidelných revizních prohlídek v rámci údržby zařízení a dle požadovaných servisních intervalů dle Dokumentace stroje.
 - v případě výskytu závady okamžitě upozornit JHV dle bodu 2.1
- 3.5. JHV neodpovídá za vady vzniklé v důsledku:
 - nepřiměřeného zacházení se zařízením nebo jeho přetěžováním
 - zanedbání údržby nebo nevhodné opravy provedené Objednatelem či třetí osobou
 - seřízení a nastavení zařízení

- působení vnějších mechanických nebo chemických vlivů
 - použití jiných než originálních náhradních dílů, provozních náplní, olejů a filtrů
 - bezdůvodného prodloužení Objednatele se zpřístupněním zařízení k provedení záruční opravy nebo pravidelné údržby či revizní prohlídky
- 3.6. JHV je oprávněno odmítnout záruční opravu při zjevném nesplnění nebo porušení záručních podmínek.
- 3.7. Běžné opotřebení a běžná údržba jsou ze záruky vyjmuty.
- 3.8. Nároky vyplývající ze záruky zanikají, pokud nebudou u JHV písemně uplatněny do konce záruční doby. Doba platnosti záruk uvedených v těchto záručních podmínkách se nescítá.

4. HLÁŠENÍ PORUCH SERVISNÍMU ODDĚLENÍ

- 4.1. Poruchu je nutné nahlásit řádným způsobem, a to vždy použitím On-line formuláře dle odst. 2.1.1.
- 4.2. Hlášení poruchy musí obsahovat přesný popis závady. Pokud je tato porucha nesprávně popsána nebo identifikována, nenese JHV žádnou odpovědnost za náklady za vyslání nekompetentního servisního technika.

5. REAKČNÍ DOBY SERVISNÍHO ODDĚLENÍ

- 5.1. Společnost JHV je připravena po nahlášení poruchy reagovat do 8 pracovních hodin. Reakcí se rozumí navázání kontaktu se zákazníkem a diagnostika problému (telefonicky, emailem, dálková správa stroje).
- 5.2. V případě hlášení poruch mimo pracovní dobu (odst. 2.2.), nebo 30 minut před koncem pracovní doby, se lhůta pro navázání kontaktu se zákazníkem začíná počítat od 8.00 hod následujícího pracovního dne. Totéž platí i v případě hlášení poruch ve dnech klidu nebo zákonem stanovenými dny volna.
- 5.3. V případě nahlášení závady po 10:00 hodině v pracovní dny, proběhne reakce nejpozději v průběhu následujícího pracovního dne. Do jakýchkoliv lhůt se nezapočítává doba, která probíhá ve dnech pracovního volna, pracovního klidu nebo státem uznaných svátcích.
- 5.4. Společnost JHV je připravena ve lhůtě 48 hodin vyslat servisního technika, pokud nebude možné odstranit závadu jiným účinným způsobem.
- 5.5. Po nahlášení poruchy je prvním krokem pokus o odstranění poruchy ve spolupráci se zákazníkem prostřednictvím telefonického poradenství. Pokud toto nebude možné, začíná se počítat lhůta pro vyslání servisního technika dle odst. 5.2.
- 5.6. Při překážkách v cestě, které nejsou zaviněny naším servisním oddělením nebo je nelze hledat v oblasti naší odpovědnosti, neplatí lhůta pro vyslání servisního technika dle odst. 5.2.
- 5.7. Je-li již při hlášení poruchy zřejmé, že budou pro samotné zahájení opravy nutné náhradní díly, prodlužuje se doba odstranění poruchy o dobu potřebnou na výrobu, nebo nákup těchto dílů. Toto ustanovení platí i pro každé následně objednané náhradní díly.
- 5.8. Uvedené reakční doby servisního oddělení JHV platí pouze pro stroje a zařízení, které jsou v řádné záruční době a není mezi JHV a Objednatelem uzavřena řádná servisní smlouva.
- 5.9. V případě pravidelných servisních zásahů a pravidelných revizních prohlídek stroje nebo zařízení se lhůta provedení stanoví individuálně na základě obhlídky pověřené osoby JHV a po dohodě s Objednatelem.
- 5.10. V případě, že dojde ke zpoždění oproti předpokládané lhůtě ukončení opravy je Objednatel o této skutečnosti neprodleně informován.

6. PRAVOMOCE SERVISNÍHO ODDĚLENÍ JHV

- 6.1. Určení servisního personálu pro odstranění závady může rozhodnout JHV kdykoliv dle vlastního uvážení. Rozhodnutí bude učiněno dle kvalifikačních hledisek.
- 6.2. JHV může rozhodnout o nasazení vlastních kapacit, nebo kapacit dalších subdodavatelů nebo personálu zahraničních, resp. obchodních organizací firmy JHV. Rozhodnutí bude učiněno dle kvalifikačních hledisek.
- 6.3. JHV si vyhrazuje právo neposkytnout servisní služby nebo dodávky náhradních dílů v případě, že Objednatel má neuhrazené závazky vůči JHV po lhůtě splatnosti.
- 6.4. JHV si vyhrazuje právo na odmítnutí servisního zásahu a podpory v případě, že Objednatel anebo provozovatel stroje nebo zařízení nepostupuje dle Provozní dokumentace stroje, nebo že používá neoriginální díly a příslušenství, nebo že jinak neodborně manipuluje s dodaným zařízením.
- 6.5. V případě, že stroj nebo zařízení je stále v záruční době, ale servisní technik zjistí na místě porušení Záručních podmínek je Objednatel povinen uhradit JHV veškeré vzniklé náklady na vyslání servisního technika. V případě neuhrazení vzniklých nákladů ruší JHV s okamžitou platností poskytnutou záruku na dodaný stroj nebo zařízení a nenesе žádnou odpovědnost za škody způsobené nefunkčností dodaného zařízení.

7. POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 7.1. Objednatel povoluje vstup zástupci zhotovitele do jeho prostor za účelem plnění předmětu objednávky.
- 7.2. Objednatel se zavazuje vytvořit zástupci zhotovitele podmínky pro výkon servisních činností a činností s tím spojených (např. hygiena, bezpečnost práce atd.)
- 7.3. Objednatel se zavazuje před započítím plnění dodávky odeslat do JHV písemnou nebo elektronickou objednávku. Objednávka musí být čitelná při zaslání na straně příjemce a musí obsahovat minimálně tyto údaje: datum vystavení objednávky, číslo objednávky Objednatele, jméno Objednatele, IČO Objednatele, jméno kontaktní osoby + telefonní a faxové spojení, adresa místa umístění zařízení, kompletní výrobní číslo stroje z výrobního štítku (pokud existuje), popis požadované služby nebo projevů závady z pohledu zákazníka. Objednávku je možné stornovat pouze s písemným souhlasem zhotovitele. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli veškeré prokazatelné náklady vzniklé stornováním objednávky.
- 7.4. V případě přítomnosti servisního technika u Objednatele, Objednatel zajistí přítomnost nebo dosažitelnost kontaktní osoby Objednatele, která je oprávněna podepisovat servisní výkazy za Objednatele.
- 7.5. Jakýkoliv nárok na bezplatnou dodávku služeb nebo zboží je povinen Objednatel povinen prokázat pracovníkovi zhotovitele před započítím dodávky nebo výkonu předložením záručního listu.
- 7.6. V případě požadavku zhotovitele se Objednatel zavazuje zajistit demonstraci závad servisnímu pracovníkovi zhotovitele.
- 7.7. V případě, kdy Objednatel provádí sám objednávku konkrétních náhradních dílů, pak za jejich správné vytipování zodpovídá Objednatel. Pokud Objednatel nezná katalogové číslo dílu a pokud toto katalogové číslo je požadováno pro objednání dílu u dodavatele zařízení, pro který je díl určen, pak zhotovitel je oprávněn účtovat za vytipování katalogového čísla díla poplatek s ohledem na skutečně vynaložené úsilí. Při objednávce náhradních dílů je hlavním specifikačním údajem jeho katalogové číslo. Ostatní údaje jsou pouze informativní a zhotovitel na ně nemusí brát zřetel. Náhradní díl je považován za správně dodaný, pokud katalogové číslo uvedené na objednávce souhlasí s katalogovým číslem dílu dle číslování dodavatele zařízení, pro který je díl určen. V případě problémů vzniklých nesprávným určením katalogového čísla dílu veškeré náklady s vyřízením hradí strana, která byla zodpovědná za identifikaci katalogového čísla při objednávce.

- 7.8. Objednatel je povinen poskytnout JHV součinnost a zajistit přítomnost kvalifikované a kompetentní obsluhy stroje, včetně technologické připravenosti stroje po celou dobu servisního zákroku výhradně pro potřeby zhotovitele.
- 7.9. JHV provede požadované úkony dle konkrétní objednávky Objednatele. Objednatel je povinen tyto poskytnuté úkony převzít a potvrdit jejich převzetí podpisem Servisního protokolu a zaplatit v termínu uvedeném na faktuře.

8. ZÁRUČNÍ DOBA STROJE

- 8.1. Záruční doba nově předaného stroje nebo zařízení počíná běžet dnem předání stroje do provozu, nebo zkušebního provozu. Tento datum je vyznačen na originálním Záručním listě.
- 8.2. Délka záruky na dodané stroje a zařízení je 6 měsíců, přesná délka záruky je uvedena v Záručním listě. JHV dále poskytuje standardně záruční lhůtu 6 měsíců na provedené práce a 6 měsíců na nové náhradní díly, které byly použity v rámci Zakázky, pokud není originálním výrobcem náhradních dílů nebo smluvně stanoveno jinak.
- 8.3. JHV neposkytuje žádnou záruku na Opotřebitelné a Vyměnitelné díly uvedené v seznamu Opotřebitelných a Vyměnitelných dílů, který je uveden v Dokumentaci stroje.
- 8.4. Záruční doba a podmínky komponentů ostatních Subdodavatelů se řídí výhradně jejich záruční dobou a jejich servisními podmínkami. JHV nenese žádnou odpovědnost za servisní zásahy třetích stran.

9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRODLOUŽENÉ ZÁRUKY

- 9.1. Prodloužená záruka není nabízena pro stroje a zařízení s provedenými úpravami, pokud nejsou tyto úpravy povinné z titulu místních právních předpisů týkajících se např. problematiky související s bezpečností.
- 9.2. Prodloužená záruka nebo běžná záruka neplatí do té míry, do jaké je pravděpodobné, že vada materiálu nebo vada provedení, kvůli které je dovoláváno se garance, je důsledkem následujícího:
 - Stroj nebo zařízení nebyl správně provozován či nebyla správně prováděna údržba podle doporučení společnosti JHV.
 - Předepsaný servis ani servisní prohlídky nebyly prováděny ani, jak předepisuje společnost JHV, ani ve správných lhůtách/ intervalech provozních časů.
 - Servis či údržba byla provedena jinou organizací než autorizovanou.
 - Použití dílů jiných než originálních dílů/ součástí JHV.
 - Vada/ chyba se zhoršila z důvodu nepřijetí okamžitého a vhodného opatření ze strany obsluhy po takových situacích, kdy vada/ chyba vešla ve známost nebo měla vejít ve známost obsluhy, nebo po spuštění výstražných systémů stroje nebo zařízení.
 - Provoz v aplikacích /pracovních prostředích bez souhlasu společnosti JHV udělovaného pro stroj nebo zařízení JHV.
 - Provoz nad rámec kapacity a/nebo konstrukce stroje nebo zařízení JHV.
 - Opotřebením a běžné zhoršení výkonu včetně, avšak neomezujíc se na celkový výkon stroje nebo zařízení.
 - Chemická koroze a fyzická či mechanická eroze.
 - Neoprávněné změny nebo nastavení stroje nebo zařízení.
 - Provozování zařízení s nesprávnými hladinami, znečištěnými kapalinami nebo filtry.
 - Provozování při nastavení výkonu odlišného od standardní specifikace společnosti JHV.
 - Zrychlené opotřebením součástí kvůli technice provozu nebo aplikaci.

- 9.3. Prodloužená záruka nebo běžná záruka se dále nevztahuje na zařízení/ díly, které nebyly smontovány/nainstalovány společností JHV.
- 9.4. Prodloužená záruka nebo běžná záruka se nevztahuje na pomocný materiál a díly a součásti podléhající běžnému opotřebení zahrnující následující, avšak neomezuje se na např.:
- Baterie
 - Tuky a maziva a jejich rozvody
 - Odvětrávače
 - Fitinky, spojovací materiál
 - Žárovky
 - Světla
 - Filtry
 - Krycí výplně (Sklo, PCB kryty)
 - Pojistky
 - Klínové řemeny a další řemeny
 - Díly, nástroje a hrany ve styku
 - Čepy a pouzdra
 - Hydraulické hadice, vedení hydrauliky a spojovací materiál
 - Nátěry a potisky
- 9.5. Jakékoli opravy, pokud byl stroj nebo zařízení JHV předmětem vývozu z regulovaného trhu na neregulovaný trh a na stroji nebo zařízení JHV nebyla provedena přeměna a převod dle doporučení a pokynů JHV.
- 9.6. Technická údržba musí být prováděna podle aktuálního servisního plánu JHV a servisní příručky/návodu k obsluze pouze s pomocí originálních součástek JHV.
- 9.7. Rozšířené krytí se nevztahuje na žádný náklad v souvislosti s technickou údržbou. Všechny opravy v souvislosti s prodlouženou zárukou musí být prováděny pouze s pomocí originálních součástek JHV a ze strany pověřené JHV.
- 9.8. Prodloužená záruka nepodléhá žádnému přerušení.
- 9.9. Společnost JHV neprovádí žádná jiná prohlášení, ani garance než ta výslovně shora uvedená a neuznává žádné mlčky předpokládané garance jakéhokoli druhu včetně, avšak neomezuje se na kvalitu, výkon, obchodovatelnost nebo způsobilost pro konkrétní účel. V důsledku toho, vyjma toho, jak je konkrétně stanoveno v tomto rozšířeném krytí, společnost JHV neuznává jakoukoli odpovědnost za přímou nebo nepřímou škodu, včetně následných škod jakéhokoli druhu, náklady ani škody, které mohou plynout z vad materiálu nebo vad provedení.
- 9.10. Tyto podmínky rozšířeného krytí nahrazují veškeré dříve vydané podmínky prodloužených záruk.

10. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY BĚŽNÉ ZÁRUKY

- 10.1. Standartní garance JHV se týká nových strojů a zařízení JHV.
- 10.2. Standartní garance se vztahuje na díly/součástky, které se během záruční doby stanou nezpůsobilými k použití kvůli vadám materiálu nebo vadám provedení.
- 10.3. Záruční doba se neprodlužuje z důvodu jakéhokoli zastavení a stání, způsobeného výměnou, zkouškou či opravou stroje nebo zařízení JHV nebo jakéhokoli z jeho předmětných dílů/součástek. Záruční doba na opravené díly/ součástky podle této standartní garance je zbývající záruční dobou pro dodaný stroj nebo zařízení JHV.

- 10.4. Během záruční doby se společnost JHV zavazuje opravit určené vady materiálu nebo vady provedení. Společnost JHV nebo její autorizovaná dílna nebo dealer určí podle vlastního uvážení nápravná opatření, která je nutno přijmout k tomu, aby vada byla opravena.
- 10.5. Tato standartní garance nekryje žádné z následujících nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s garančními pracemi: cestovné (např. náklady za ujetou vzdálenost, dobu cesty, ubytování a stravné), dopravné, práce přesčas, dodatečné přepravné a dodatečné náklady balného.
- 10.6. Tato standartní garance neplatí do té míry, do jaké je pravděpodobné, že vada materiálu nebo vada provedení, kvůli které je dovoláváno se garance, je důsledkem následujícího:
- Stroj nebo zařízení JHV se používal způsobem jiným než, který je běžný, a nebyl správně provozován či nebyla správně prováděna údržba podle doporučení společnosti JHV.
 - Předepsaný servis ani prohlídky nebyly prováděny ani, jak předepisuje JHV, ani ve správných lhůtách/ intervalech provozních časů.
 - Použití dílů jiných než originálních dílů/ součástí JHV.
 - Vada/ chyba se zhoršila z důvodu nepřijetí okamžitého a vhodného opatření ze strany obsluhy po takových situacích, kdy vada/ chyba vešla ve známost nebo měla vejít ve známost obsluze, nebo po spuštění systému výstražných ukazatelů stroje.
 - Stroj nebo zařízení JHV nespĺňuje zákonné právní podmínky a požadavky na trhu, na kterém je dovoláváno se garance.
- 10.7. Tato garance se nevztahuje na díly (např. 6-ti osé roboty, dopravníkové systémy, pneumatické a hydraulické komponenty, elektrické pohony), které jsou kryty zárukou poskytovanou jinými výrobci nebo jejich zástupci.
- 10.8. Dále se tato garance nevztahuje na vícenáklady vzniklé kvůli zařízením/dílům, změnám originální základní specifikace stroje nebo zařízení JHV nebo jiným instalacím, které byly smontovány/nainstalovány někým jiným než Dodavatelem, což činí garanční práce obtížnější, nebo brání provádění garance.
- 10.9. Tato standartní garance se nevztahuje na žádný druh běžného servisu nebo údržby, běžného použití pomocného materiálu a dílů ani běžného opotřebení.
- 10.10. Rychle opotřebitelný materiál a díly a součásti podléhající běžnému opotřebení zahrnují následující, avšak neomezujíc se na např.:
- Žárovky a světla
 - Krycí skla a výplně PCB
 - Tuky, maziva a filtry
 - Fitinky, spojovací materiál
 - Pojistky
 - Klínové řemeny a ostatní řemeny, vyjma vad způsobených vadným dílem, na který se vztahuje tato standartní garance
- 10.11. Společnost JHV neprovádí žádná jiná prohlášení, ani garance než ta výslovně shora uvedená a neuznává žádné mlčky předpokládané garance jakéhokoli druhu včetně, avšak neomezujíc se na kvalitu, výkon, obchodovatelnost nebo způsobilost pro konkrétní účel. V důsledku toho, vyjma toho, jak je konkrétně stanoveno v této standartní garanci, společnost JHV neuznává jakoukoli odpovědnost za přímou nebo nepřímou škodu, včetně následných škod jakéhokoli druhu, náklady ani škody, které mohou plynout z vad materiálu nebo vad provedení.
- 10.12. Tato standartní garance nahrazuje veškeré dříve vydané záruční podmínky

11. SAZBY A SANKCE

- 11.1. Pro stroje v záruce poskytuje JHV opravu zdarma v případě uznané záruční opravy a zajistí objednání a dodání potřebných náhradních dílů kromě Opotřebitelných náhradních dílů uvedených v dokumentaci stroje.
- 11.2. Bude-li pro odstranění závady povolán personál dle bodu 6.2, platí pro koncového Objednatele servisní podmínky a sazby třetí strany.
- 11.3. Objednatel je povinen uhradit veškeré vzniklé náklady na vyslání servisního technika v případě porušení podmínek dle odst. 9. nebo 10.
- 11.4. V případě, že Objednatel potvrdí Servisní protokol a bude v prodlení se splatností faktury dle odst. 12.1, je povinen zaplatit JHV za každý den prodlení úhrady vystavené faktury po lhůtě její splatnosti smluvní pokutu ve výši 2% z dlužné částky za každý den prodlení. Datem úhrady se rozumí datum připsání platby na účet příjemce.
- 11.5. Pozáruční opravy nebo servisní zásahy nebo neuznané servisní opravy nebo zásahy budou účtovány vždy dle platného servisního ceníku v daném roce. Ceny náhradních dílů budou řešeny vždy individuálně.
- 11.6. Cena servisních služeb, které jsou poskytovány zhotovitelem Objednateli, je stanovena dle platného ceníku zhotovitele. Ceník služeb je vždy platný na kalendářní rok (viz příloha č. 2 Smlouvy o servisních službách). Platnost starého ceníku zaniká vstupem v platnost ceníku nového.

12. PLATEBNÍ PODMÍNKY, FAKTURACE

- 12.1. Splatnost faktury je stanovena na 14 dní od data jejího vystavení. Nestandardní splatnosti faktur uvedené na objednávkách Objednatele musí být vždy předem odsouhlaseny zhotovitelem a písemně potvrzeny. V ostatních případech platí standardní splatnost faktur.
- 12.2. Na provedení práce může JHV požadovat od Objednatele zálohu ve výši 50% z celkové odhadnuté ceny Zakázky. Po dokončení prací v rámci Zakázky informuje JHV Objednatele o dokončení Zakázky a JHV vystaví konečnou zúčtovací fakturu.
- 12.3. Předmět dodávky je až do okamžiku jeho plné úhrady včetně DPH, popř. kursovních rozdílů a/nebo smluvní pokuty majetkem JHV. Po dobu, kdy Objednatel fyzicky disponuje předmětem dodávky a trvá výhrada vlastnictví, nese Objednatel odpovědnost za škodu vzniklou jeho ztrátou, zničením živelnou událostí nebo jiným poškozením.
- 12.4. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoliv údaje vyplývající z obchodního vztahu včetně nabídek tvoří předmět obchodního tajemství a není povoleno sdělovat tyto údaje bez souhlasu protistrany třetím osobám.
- 12.5. Jakákoliv pravidla nebo změny dohodnutá v rámci dvoustranných smluv mezi zhotovitelem a Objednatelem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných podmínek. Platnost starých Všeobecných podmínek zaniká vydáním podmínek nových. Aktuální Všeobecné servisní podmínky jsou rovněž dostupné www.jhv.cz.

13. DODACÍ PODMÍNKY

- 13.1. Zařízení bude předáno Zákazníkovi spolu se Záznamem ze servisního řízení a souvisejícími certifikáty.
- 13.2. V případě opravy v místě zhotovitele bude opravené zařízení připraveno k osobnímu převzetí v servisním středisku JHV nebo JHV vrátí zařízení na doručovací adresu Zákazníka, v souladu s jeho pokyny.
- 13.3. V případě zaslání náhradních dílů poštou nebo přepravní službou, nebo kurýrní službou, bude tato skutečnost vyznačena na záznamu ze servisního řízení. Potvrzením o převzetí zařízení se pak stává kopie dopravní nebo kurýrní služby (přepravní společnosti).

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 14.2. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní budou rozhodovány v rozhodčím řízení, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu třemi rozhodci. Rozhodnutí Rozhodčího soudu se obě strany zavazují bez výhrady akceptovat.
- 14.3. V případě, že práce nebo zařízení je předmětem licenčního řízení, je zákazník povinen předat JHV všechny podklady a dokumenty potřebné k zajištění příslušných licencí v závislosti na specifikaci zakázky.
- 14.4. JHV není odpovědné za nepřímá, nahodilá, a následná poškození předmětu zakázky, ztrátu na zisku, tržbách, majetku nebo kapitálu zákazníka i za předpokladu, že byla možnost takové škody dána JHV předem na vědomí nebo ji mohla JHV předvídat.
- 14.5. Jestliže vzniknou pochybnosti ve výkladu jednotlivých ustanovení těchto VSP, je rozhodující verze psaná v českém jazyce.

V Pardubicích **1. 1. 2021**

Ing. Prokop Moravec

Vedoucí servisního oddělení JHV-ENGINEERING s. r. o.

Ing. Jaromír Hvižd'ala

Jednatel společnosti

